

# GESTIONE SINISTRI E INDENNIZZO IN FORMA SPECIFICA

***Presentazione operativa dell'attività***



# LA TEMATICA

La richiesta di mercato in evoluzione di un servizio globale ed attento alle esigenze dell'Assicurato, impongono una nuova visione dell'attività di gestione dei sinistri.



Oggi più che mai è fondamentale offrire all'Assicurato ed alla Compagnia un servizio che integri l'attività tradizionale svolta dal Perito con un sistema di servizi avanzato dedicato alla riparazione diretta dei danni.

# UN NUOVO SERVIZIO GLOBALE



**UN NUOVO GRUPPO**

**MOLTE OPPORTUNITA'**

**UN GRANDE POTENZIALE**

- ❑ Un interlocutore unico per la Compagnia, operativo su ampi territori.
- ❑ Un servizio di assistenza globale per l'Assicurato attraverso l'indennizzo in forma specifica dei danni.
- ❑ Livelli di servizio omogenei ed ottimizzati su macro territori.

# LA PROPOSTA

**RDA** è un partner tecnico per le Compagnie di Assicurazioni dedicato alla gestione globale dei sinistri.

**RDA** è caratterizzata da un sistema innovativo che implementa l'attività peritale tradizionale con un servizio tecnico di riparazione diretta dei danni con la forma dell'indennizzo in forma specifica.



# LA STRUTTURA OPERATIVA

**RDA è composta da tre comparti operativi:**

1. Struttura direzionale
2. Organizzazione peritale
3. Reparto operativo interventi di riparazione



**La sinergia fra le strutture consente una gestione globale dei sinistri con alta efficienza e soddisfazione degli assicurati.**

# STRUTTURA DIREZIONALE

L'organizzazione direzionale di RDA è composta dall'associazione di cinque strutture peritali con pluriennale esperienza nella gestione di sinistri property e liability.



La collaborazione proattiva tra le strutture parte di RDA S.r.l. offrono al mercato una realtà innovativa con alto valore aggiunto.



# ORGANIZZAZIONE PERITALE

La struttura peritale di RDA conta sedi operative presenti sui territori del Triveneto e Lombardia



RDA garantisce una presenza capillare nei territori della Lombardia Est, del Veneto, del Friuli Venezia Giulia oltre che in varie zone del Trentino e dell'Emilia Romagna.

**RDA OFFRE UN SERVIZIO CON VASTA COPERTURA TERRITORIALE.**

# ORGANIZZAZIONE PERITALE

RDA, attraverso i propri soci, è partner delle principali Compagnie di Assicurazioni operanti sul territorio nazionale.

**L'attività gestisce oggi complessivamente circa 45.000 sinistri/anno.**



La gestione dei sinistri è supportata ed implementata tramite apposita piattaforma informatica per il controllo, monitoraggio e gestione globale degli incarichi condivisi in RDA.

# ORGANIZZAZIONE PERITALE

La struttura peritale ed amministrativa si compone di numerose figure professionali specializzate:

- ✓ **Organo direttivo: n° 6 dirigenti**
- ✓ **Reparto amministrativo: n° 32 operatori**
- ✓ **Reparto peritale: n° 86 periti**
- ✓ **Accertatori elettrotecnici: n° 10 operatori**

# ORGANIZZAZIONE PERITALE

I sinistri che richiedono la procedura di indennizzo in forma specifica sono gestiti attraverso una sistema informatico centralizzato.



L'utilizzo di un sistema gestionale centralizzato ottimizza i livelli di servizio e controllo dei sinistri.

# ORGANIZZAZIONE PERITALE

L'uniformità organizzativa e gestionale di RDA offre alle Compagnie di Assicurazione numerosi vantaggi:

- ❑ UN UNICO FORNITORE DI SERVIZI PERITALI E DI RIPARAZIONE DANNI
- ❑ OMOGENEITA' DEI SERVIZI SU VASTE AREE GEOGRAFICHE
- ❑ UN SERVIZIO INNOVATIVO PER L'ASSICURATO
- ❑ RAZIONALIZZAZIONE DELLE LIQUIDAZIONI PER I SINISTRI GESTITI CON INDENNIZZO IN FORMA SPECIFICA
- ❑ SINERGIA ORGANIZZATIVA PER IL RAGGIUNGIMENTO DI OBIETTIVI



# LA STRUTTURA DEDICATA AGLI INTERVENTI DI RIPARAZIONE

La gestione dei danni con indennizzo in forma specifica viene svolta in collaborazione con Benpower S.r.l.



Benpower è un'azienda internazionale con esperienza ventennale nel campo dei ripristini post sinistro. L'intervento di ripristino viene effettuato direttamente sul luogo del sinistro, con tempestività e personale dedicato, ottimizzando i risultati dell'intervento.



# IL PROCESSO GESTIONALE DEI SINISTRI

## ACCADIMENTO SINISTRO E DENUNCIA

- DENUNCIA DEL SINISTRO PRESSO L'AGENZIA DI COMPETENZA.

## INCARICO GESTIONE SINISTRO A RDA

- L'ASSEGNAZIONE DEGLI INCARICHI AVVIENE TRAMITE IL PORTALE DELLA COMPAGNIA A RDA

## SOPRALLUOGO E PROPOSTA ALL'ASSICURATO INTERVENTO DI RIPARAZIONE

- QUALORA L'ASSICURATO NON INTENDA AVVALERSI DEL SERVIZIO DI RIPARAZIONE, IL SINISTRO SARA' GESTITO IN VIA TRADIZIONALE

# IL PROCESSO GESTIONALE DEI SINISTRI

## ACCETTAZIONE INTERVENTO DI RIPARAZIONE

- L'ASSICURATO SOTTOSCRIVE IL VERBALE DI ACCETTAZIONE DI INTERVENTO E LA RELATIVA CESSIONE DI CREDITO IN FAVORE di RDA. - [mod.](#)

## ORGANIZZAZIONE ED ESECUZIONE INTERVENTO DI RIPARAZIONE

- INTERVENTO DEL PERSONALE OPERATIVO PER LE RIPARAZIONI. - [mod.](#)
- TEMPI E MODALITA' DI INTERVENTO SONO CONCORDATI CON L'ASSICURATO.

## TERMINE LAVORI - CONSEGNA OPERE – RECUPERO FRANCHIGIE

- AL TERMINE DEI LAVORI L'ASSICURATO SOTTOSCRIVE IL VERBALE DI CONSEGNA E SI PROCEDE AL RECUPERO DELLE FRANCHIGIE. - [mod.](#)

# IL PROCESSO GESTIONALE DEI SINISTRI

## CONSEGNA ALLA COMPAGNIA DEL REPORT INTERVENTO

- IL REPORT DI INTERVENTO CONTIENE TUTTI I DETTAGLI TECNICI E CONTRATTILI DEL SINISTRO E LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALL'INTERVENTO DI RIPARAZIONE.

## LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- IN FORZA ALLA CESSIONE DI CREDITO SOTTOSCRITTA DALL'ASSICURATO L'INDENNIZZO VIENE LIQUIDATO DIRETTAMENTE AD RDA. - mod.

# OBIETTIVI GENERALI

La gestione dei sinistri tramite la struttura di RDA consente il raggiungimento di obiettivi finalizzati alla soddisfazione di assicurati e compagnie.

- ❑ OFFRIRE ALL'ASSICURATO UN SERVIZIO GLOBALE DI GESTIONE DEL DANNO SUPPORTATO DALLA RIPARAZIONE DIRETTA
- ❑ RIDUZIONE DEI TEMPI DI GESTIONE DEI SINISTRI
- ❑ CONTENIMENTO DEGLI INDENNIZZI
- ❑ UN INTERLOCUTORE UNICO PER LA GESTIONE DEI SINISTRI SU AMPI TERRITORI



# SUCCESS IS AN ICEBERG

PEOPLE SEE ->

UNDERNEATH THE SURFACE ->

PERSISTENCE  
FAILURE  
SACRIFICE  
GOOD HABITS  
HARDWORK  
DEDICATION

**DIREZIONE GENERALE di MARCON**

Via Porta Est 14/E – 30020 (VE)

Tel. 041 5952977 info@rdaservizi.it

**SEDE OPERATIVA di TRIESTE**

Viale III Armata 20 – 34123 (TS)

Tel. 040 306851 trieste@rdaservizi.it

**SEDE OPERATIVA PADOVA**

Via Foscolo 2 – 35020 Albignasego (PD)

Tel. 049 7313927 padova@rdaservizi.it

**SEDE OPERATIVA VERONA**

Via Torricelli Evangelista 37 – 37136 (VR)

Tel. 045 8104101 verona@rdaservizi.it

**SEDE OPERATIVA BRESCIA**

Via Rieti 4 – 25125 (BS)

Tel. 030 347682 brescia@rdaservizi.it