

GESTIONE SINISTRI E INDENNIZZO IN FORMA SPECIFICA

Presentazione operativa dell'attività



LA TEMATICA

La richiesta di mercato in evoluzione di un servizio globale ed attento alle esigenze dell'Assicurato, impongono una nuova visione dell'attività di gestione dei sinistri.



Oggi più che mai è fondamentale offrire all'Assicurato ed alla Compagnia un servizio che integri l'attività tradizionale svolta dal Perito con un sistema di servizi avanzato dedicato alla riparazione diretta dei danni.

UN NUOVO SERVIZIO GLOBALE



UN NUOVO GRUPPO

MOLTE OPPORTUNITA'

UN GRANDE POTENZIALE

- ❑ Un interlocutore unico per la Compagnia, operativo su ampi territori.
- ❑ Un servizio di assistenza globale per l'Assicurato attraverso l'indennizzo in forma specifica dei danni.
- ❑ Livelli di servizio omogenei ed ottimizzati su macro territori.

LA PROPOSTA

RDA è un partner tecnico per le Compagnie di Assicurazioni dedicato alla gestione globale dei sinistri.

RDA è caratterizzata da un sistema innovativo che implementa l'attività peritale tradizionale con un servizio tecnico di riparazione diretta dei danni con la forma dell'indennizzo in forma specifica.



LA STRUTTURA OPERATIVA

RDA è composta da tre comparti operativi:

1. Struttura direzionale
2. Organizzazione peritale
3. Reparto operativo interventi di riparazione



La sinergia fra le strutture consente una gestione globale dei sinistri con alta efficienza e soddisfazione degli assicurati.

STRUTTURA DIREZIONALE

L'organizzazione direzionale di RDA è composta dall'associazione di cinque strutture peritali con pluriennale esperienza nella gestione di sinistri property e liability.



La collaborazione proattiva tra le strutture parte di RDA S.r.l. offrono al mercato una realtà innovativa con alto valore aggiunto.



ORGANIZZAZIONE PERITALE

La struttura peritale di RDA conta sedi operative presenti sui territori del Triveneto e Lombardia



RDA garantisce una presenza capillare nei territori della Lombardia Est, del Veneto, del Friuli Venezia Giulia oltre che in varie zone del Trentino e dell'Emilia Romagna.

RDA OFFRE UN SERVIZIO CON VASTA COPERTURA TERRITORIALE.

ORGANIZZAZIONE PERITALE

RDA, attraverso i propri soci, è partner delle principali Compagnie di Assicurazioni operanti sul territorio nazionale.

L'attività gestisce oggi complessivamente circa 45.000 sinistri/anno.



La gestione dei sinistri è supportata ed implementata tramite apposita piattaforma informatica per il controllo, monitoraggio e gestione globale degli incarichi condivisi in RDA.

ORGANIZZAZIONE PERITALE

La struttura peritale ed amministrativa si compone di numerose figure professionali specializzate:

- ✓ **Organo direttivo: n° 6 dirigenti**
- ✓ **Reparto amministrativo: n° 32 operatori**
- ✓ **Reparto peritale: n° 86 periti**
- ✓ **Accertatori elettrotecnici: n° 10 operatori**

ORGANIZZAZIONE PERITALE

I sinistri che richiedono la procedura di indennizzo in forma specifica sono gestiti attraverso una sistema informatico centralizzato.



L'utilizzo di un sistema gestionale centralizzato ottimizza i livelli di servizio e controllo dei sinistri.

ORGANIZZAZIONE PERITALE

L'uniformità organizzativa e gestionale di RDA offre alle Compagnie di Assicurazione numerosi vantaggi:

- ❑ UN UNICO FORNITORE DI SERVIZI PERITALI E DI RIPARAZIONE DANNI
- ❑ OMOGENEITA' DEI SERVIZI SU VASTE AREE GEOGRAFICHE
- ❑ UN SERVIZIO INNOVATIVO PER L'ASSICURATO
- ❑ RAZIONALIZZAZIONE DELLE LIQUIDAZIONI PER I SINISTRI GESTITI CON INDENNIZZO IN FORMA SPECIFICA
- ❑ SINERGIA ORGANIZZATIVA PER IL RAGGIUNGIMENTO DI OBIETTIVI



LA STRUTTURA DEDICATA AGLI INTERVENTI DI RIPARAZIONE

La gestione dei danni con indennizzo in forma specifica viene svolta in collaborazione con Benpower S.r.l.



Benpower è un'azienda internazionale con esperienza ventennale nel campo dei ripristini post sinistro. L'intervento di ripristino viene effettuato direttamente sul luogo del sinistro, con tempestività e personale dedicato, ottimizzando i risultati dell'intervento.

LA STRUTTURA DEDICATA AGLI INTERVENTI DI RIPARAZIONE

Il rapporto tra RDA e Benpower è normato da un contratto che disciplina le attività.

- ❑ Standard qualitativi di alto livello per tutti gli interventi
- ❑ Tempistiche di intervento rapide e preconcordate
- ❑ Tariffazione degli interventi con prezziario definito
- ❑ Disciplina delle garanzie post intervento sui lavori eseguiti

Tutte le procedure operative di esecuzione degli interventi sono normate dal protocollo tecnico concordato tra RDA e Benpower.



IL PROCESSO GESTIONALE DEI SINISTRI

ACCADIMENTO SINISTRO E DENUNCIA

- DENUNCIA DEL SINISTRO PRESSO L'AGENZIA DI COMPETENZA.

INCARICO GESTIONE SINISTRO A RDA

- L'ASSEGNAZIONE DEGLI INCARICHI AVVIENE TRAMITE IL PORTALE DELLA COMPAGNIA A RDA

SOPRALLUOGO E PROPOSTA ALL'ASSICURATO INTERVENTO DI RIPARAZIONE

- QUALORA L'ASSICURATO NON INTENDA AVVALERSI DEL SERVIZIO DI RIPARAZIONE, IL SINISTRO SARA' GESTITO IN VIA TRADIZIONALE

IL PROCESSO GESTIONALE DEI SINISTRI

ACCETTAZIONE INTERVENTO DI RIPARAZIONE

- L'ASSICURATO SOTTOSCRIVE IL VERBALE DI ACCETTAZIONE DI INTERVENTO E LA RELATIVA CESSIONE DI CREDITO IN FAVORE di RDA. - [mod.](#)

ORGANIZZAZIONE ED ESECUZIONE INTERVENTO DI RIPARAZIONE

- INTERVENTO DEL PERSONALE OPERATIVO PER LE RIPARAZIONI. - [mod.](#)
- TEMPI E MODALITA' DI INTERVENTO SONO CONCORDATI CON L'ASSICURATO.

TERMINE LAVORI - CONSEGNA OPERE – RECUPERO FRANCHIGIE

- AL TERMINE DEI LAVORI L'ASSICURATO SOTTOSCRIVE IL VERBALE DI CONSEGNA E SI PROCEDE AL RECUPERO DELLE FRANCHIGIE. - [mod.](#)

IL PROCESSO GESTIONALE DEI SINISTRI

CONSEGNA ALLA COMPAGNIA DEL REPORT INTERVENTO

- IL REPORT DI INTERVENTO CONTIENE TUTTI I DETTAGLI TECNICI E CONTRATTILI DEL SINISTRO E LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALL'INTERVENTO DI RIPARAZIONE.

LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- IN FORZA ALLA CESSIONE DI CREDITO SOTTOSCRITTA DALL'ASSICURATO L'INDENNIZZO VIENE LIQUIDATO DIRETTAMENTE AD RDA. - mod.

OBIETTIVI GENERALI

La gestione dei sinistri tramite la struttura di RDA consente il raggiungimento di obiettivi finalizzati alla soddisfazione di assicurati e compagnie.

- ❑ OFFRIRE ALL'ASSICURATO UN SERVIZIO GLOBALE DI GESTIONE DEL DANNO SUPPORTATO DALLA RIPARAZIONE DIRETTA
- ❑ RIDUZIONE DEI TEMPI DI GESTIONE DEI SINISTRI
- ❑ CONTENIMENTO DEGLI INDENNIZZI
- ❑ UN INTERLOCUTORE UNICO PER LA GESTIONE DEI SINISTRI SU AMPI TERRITORI



SUCCESS IS AN ICEBERG

PEOPLE SEE ->

UNDERNEATH THE SURFACE ->

**PERSISTENCE
FAILURE
SACRIFICE
GOOD HABITS
HARDWORK
DEDICATION**

DIREZIONE GENERALE di MARCON

Via Porta Est 14/E – 30020 (VE)
Tel. 041 5952977 info@rdaservizi.it

SEDE OPERATIVA di TRIESTE

Viale III Armata 20 – 34123 (TS)
Tel. 040 306851 trieste@rdaservizi.it

SEDE OPERATIVA PADOVA

Via Foscolo 2 – 35020 Albignasego (PD)
Tel. 049 7313927 padova@rdaservizi.it

SEDE OPERATIVA VERONA

Via Torricelli Evangelista 37 – 37136 (VR)
Tel. 045 8104101 verona@rdaservizi.it

SEDE OPERATIVA BRESCIA

Via Rieti 4 – 25125 (BS)
Tel. 030 347682 brescia@rdaservizi.it